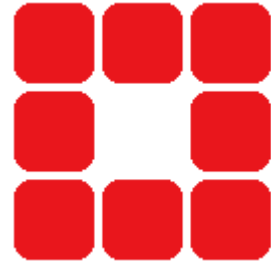


DIENSTENWIJZER



Pascal Mourits / Cijfertjes.nl
KvK-inschrijvingsnummer: 24437131
AFM-inschrijvingsnummer: 12018616

Bezoekadres (alleen op afspraak):
Schiekade 830 kamer 2.28
3032 AL Rotterdam

Postadres:
Postbus 637
3000 AP Rotterdam

Telefoon: 06-27333750
E-mail: pascal@cijfertjes.nl
Website: www.cijfertjes.nl

Inleiding

Op de activiteiten van ons verzekeringskantoor is de Wft (Wet op het Financieel Toezicht) van toepassing. De Wft eist dat wij u goed informeren over onze dienstverlening, werkwijze en beloning.

In deze dienstenwijzer geven wij daarom de meest belangrijke informatie over onze onderneming, zodat u precies weet wat u van ons kunt verwachten.

Dienstverlening

Pascal Mourits is een onafhankelijk assurantieadviseur. Wij adviseren en bemiddelen bij de totstandkoming van overeenkomsten tussen u en de verzekeraar.

In onze dienstverlening zijn wij onafhankelijk en niet gebonden aan de oplossing van één enkele verzekeringsmaatschappij. Wij hebben een selectie gemaakt van een beperkt aantal maatschappijen waarmee wij zaken doen. Wij zoeken voor u de beste verzekeringsoplossing van de verzekeringsmaatschappijen waarmee wij samenwerken.

Hierbij worden wij niet beïnvloed door productieverplichtingen en geen van de verzekeringsmaatschappijen heeft zeggenschap in het beleid van onze onderneming.

Wij adviseren en bemiddelen in de volgende producten:

- a. Schadeverzekeringen (bijvoorbeeld arbeidsongeschiktheidsverzekering, aansprakelijkheidsverzekering, inboedelverzekering, autoverzekering)
- b. Levensverzekeringen (bijvoorbeeld pensioenverzekering, kapitaalverzekering, uitvaartverzekering, overlijdensrisicoverzekering)
- c. Bancaire producten (bijvoorbeeld spaarrekening, bancaire lijfrente)

Werkwijze

Op basis van de gegevens die u aanlevert, maken wij een inventarisatie van de risico's die u loopt. Vervolgens bieden we u mogelijke oplossingen om deze risico's te beperken met behulp van verzekeringen. Indien u gebruikt wenst te maken van onze bemiddeling, zullen wij u begeleiden bij de aanvraag van de verzekering. Tijdens de looptijd van de verzekering is het onze taak om u te begeleiden bij eventuele schade afhandeling en om uw verzekeringen actueel te houden.

Om u goed van dienst te kunnen zijn, is het belangrijk dat u bij de risico inventarisatie alle relevante informatie aanlevert en dat u ons vervolgens op de hoogte stelt van eventuele wijzigingen in uw situatie. Op die manier kunnen wij ervoor zorgen dat u altijd optimaal verzekerd bent naar uw eigen behoefte.

Beloning

Voor de verzekeringen die u via onze bemiddeling afsluit, ontvangen wij een provisie van de verzekeringsmaatschappijen. Deze provisie is onderdeel van de premie die u aan de maatschappij betaalt, dus u bent ons geen extra vergoeding verschuldigd.

Algemeen

Pascal Mourits is in het bezit van een vergunning voor bemiddeling in schadeverzekeringen, levensverzekeringen, betaalrekeningen, spaarrekeningen en elektronisch geld, alsmede voor het adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen.

Wij zijn ingeschreven bij de AFM (Autoriteit Financiële Markten) onder inschrijvingsnummer 12018616.

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Indien u schade lijdt als gevolg van fouten die door ons zijn gemaakt, hebben wij voldoende maatregelen getroffen om u schadeloos te kunnen stellen.

Als u een klacht heeft over onze dienstverlening, verzoeken wij u om ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Mocht het probleem niet naar uw tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u zich wenden tot het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD):

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon.: 070-3338999

E-mail: info@kifid.nl

Website: www.kifid.nl

Wij zijn aangesloten bij het KiFiD onder aansluitnummer 300013495

(dienstenwijzer oktober 2009)